Déclaration CFDT au CSE extraordinaire
sur les orientations stratégiques du 28/10/26

Messieurs les Directeurs Généraux de RCI Banque et de la DIAC,

La consultation sur les orientations stratégiques constitue l'un des moments les plus importants du dialogue social. Elle doit permettre aux représentants du personnel de comprendre la vision de l'entreprise, d'en mesurer les conséquences pour les salariés et d'évaluer la cohérence entre les ambitions affichées et les moyens réellement mis en œuvre.

La CFDT accueille favorablement la présence des deux Directeurs Généraux lors de cette séance ainsi que la présence de la DRH Groupe et du DRH DG France. Ce choix témoigne de l'importance accordée à cet exercice et de la volonté d'échanger directement avec les représentants du personnel sur les défis qui attendent notre entreprise.

Les évolutions de notre environnement économique, réglementaire et technologique imposent des transformations rapides. Nous comprenons la nécessité pour l'entreprise d'adapter son modèle, de renforcer sa compétitivité et de préparer son avenir. Pour autant, la réussite d'une stratégie ne se mesure pas uniquement à ses résultats financiers ou commerciaux. Elle dépend avant tout de l'adhésion des femmes et des hommes qui la mettent en œuvre au quotidien.

La CFDT sera donc particulièrement attentive à plusieurs points :

- La visibilité donnée aux salariés sur l'avenir de leurs métiers et de leurs activités.
- Les impacts des orientations stratégiques et l’accélération de l’IA sur l'emploi, les compétences et les conditions de travail.
- Les investissements prévus en matière de formation et d'accompagnement des transformations.
- Les conséquences des projets d'organisation sur la charge de travail et sur la qualité de vie au travail.
- La capacité de l'entreprise à concilier performance économique, responsabilité sociale et engagement environnemental.

Nous souhaitons également que cette consultation permette d'aller au-delà de la présentation des grandes orientations pour aborder concrètement les trajectoires envisagées : quelles priorités ? quels moyens ? quels risques identifiés ? quels indicateurs de suivi ?

Dans un contexte où les salariés expriment régulièrement leurs préoccupations concernant le sens de leur travail, la charge de travail, les transformations

Confidential C

organisationnelles et le maintien de leur pouvoir d'achat, il apparaît essentiel que la stratégie présentée aujourd'hui apporte des réponses claires et crédibles.

La CFDT considère que la performance durable repose sur trois piliers indissociables : la satisfaction des clients, la création de valeur pour l'entreprise et la reconnaissance des salariés qui contribuent à ces résultats. Il ne peut y avoir de stratégie réussie sans confiance, ni de confiance sans transparence.

À ce titre, nous attendons que les échanges de ce jour permettent un dialogue ouvert, sincère et constructif. Les élus CFDT contribueront à cette consultation avec exigence mais aussi avec un esprit de responsabilité, dans l'intérêt collectif de l'entreprise et de l'ensemble des salariés.

Les dernières années ont été rudes pour les équipes DIAC. Elles ont pourtant tout donné, sans compter, pour que l'entreprise continue à être performante malgré le poids réglementaire de plus en plus important et contraignant.

À quand le retour sur investissement pour les salariés ? Pour la CFDT, ils ont donné, ils doivent recevoir, sur tous les plans :

- La rémunération : la bonne santé de la DIAC est une bonne nouvelle, elle doit maintenant se traduire sur la fiche de paie, alors que le pouvoir d'achat des salariés est en berne.
- Les conditions de travail : une charge tenable et des moyens réels pour réussir les projets et défis de demain.
- La reconnaissance : des compétences valorisées et des parcours professionnels qui avancent.
- L'emploi : des compétences maintenues et développées en interne.

La CFDT restera particulièrement vigilante à ce que les orientations stratégiques présentées aujourd'hui se traduisent demain par des engagements concrets en matière d'emploi, de développement des compétences, de conditions de travail et de reconnaissance des salariés.

Enfin, nous saluons la volonté affichée par la Direction de placer la santé mentale et les conditions de travail au cœur de ses priorités avec Impulsion. La CFDT partage pleinement cette ambition. Mais sur ces sujets essentiels, les déclarations doivent maintenant se traduire en actes mesurables. Nous sommes prêts à prendre notre part et à être force de proposition. C'est pourquoi nous vous donnons rendez-vous pour une heure d'échange consacrée à la présentation de notre plan d'action, conçu pour compléter le vôtre et répondre au plus près des besoins des salariés.

Nous vous remercions de votre attention.

Confidential C